

# Management de la qualité des données habitants: l'exemple du canton de SO

## Registre GERES, vue d'ensemble des processus

### 1. Livraison à la statistique (OFS):

- 1.1 Validation
- 1.2 Initialisation
- 1.3 Livraison à la statistique
- 1.4 Diffusion des feedbacks
- 1.5 Rappels

### 2. Processus de qualité (canton):

- 2.1 Monitoring des flux de données
- 2.2 Processus d'actualisation des données (BaseDelivery)
- 2.3 Liste des affaires en suspens
  - 2.3.1 Annonces d'erreurs répétitives OFS
  - 2.3.2 Plausibilisation de l'effectif
  - 2.3.3 Plausibilisation UPI
  - 2.3.4 Vérifications des départs et arrivées (non activées)
  - 2.3.5 Plausibilisation RegBL (pas relevant)
  - 2.3.6 Constatation de différences
- 2.4 Plausibilisation des mutations (erreurs métier)
- 2.5 Corrections de la banque de données (DB-Scripts)

### 3. Processus auxiliaires:

- 3.1 Changement de fournisseur de logiciel
- 2.2 Fusion de communes
- 3.3 *Comparaison de données commune-GERES-OFS*

## Registre GERES - management de la qualité

### 2.1 Monitoring flux de données

- Les logiciels des communes ne sont pas tous en mesure de livrer automatiquement des mutations au canton
- Les petites communes n'ont pas régulièrement des mutations
- Surveillance hebdomadaire des flux de données via Dashboard
- Valeurs limites

Nombre d'habitants de la commune	Valeur limite
< 500 hab.	90 jours
501 – 1'000 hab.	28 jours
1'001 – 2'500 hab.	21 jours
2'501 – 5'000 hab.	14 jours
> 5'000 hab.	7 jours

- Si des mutations restent en suspens, une redemande est adressée à la commune par courriel
- Les redemandes ne sont quasi plus nécessaires

## Registre GERES - management de la qualité

### 2.2 Actualisation des données (BaseDelivery)

- Des annonces sont «perdues» ou ne sont pas transmises pour des raisons diverses
- Par le processus d'actualisation, les données de la commune sont confrontées aux données du canton
- Les informations manquantes ou divergentes sont complétées
- **Focus:** effectif des personnes
- Générer des personnes qui n'apparaissent que dans la commune
  - arrivée
  - naissance
- Examiner les cas de personnes qui n'apparaissent qu'au canton
  - départ
  - décès
  - annulation

## **Registre GERES - management de la qualité**

### **2.3 Liste des cas en suspens**

#### **2.3.1 Erreurs répétitives de l'OFS**

- Après chaque livraison, l'OFS dresse une liste des erreurs qui sont plus anciennes que 12 mois
- Comparaison avec la situation au trimestre précédent
  - Inscription des nouvelles erreurs
  - Effacement des problèmes résolus

#### **2.3.2 Plausibilisation de l'effectif**

- Fonction dans GERES avec 85 règles logiques de plausibilisation (info, avertissement, erreur)
- Exécution environ une fois par année
- Feedback aux communes après discussions avec leurs représentants (choix des règles retenues)

## Registre GERES – management de la qualité

### 2.3 Liste des cas en suspens

#### 2.3.3 Plausibilisation UPI

- Tous les enregistrements de personne sont confrontés aux données de la banque de données UPI (INFOSTAR et SYMIC)
- Les cas identiques sont approuvés automatiquement
- Clearing manuel pour les cas divergents
- **Focus:** identification univoque
  - Numéro d'assuré VN
  - Prénom et non
  - Sexe
  - Date de naissance

Personendatenvergleich

		Daten Lieferant	UPI-Daten
AHVN13			
Name			
Vornamen			
Ledigenname			
Name auf			
Passport			
Geschlecht		Weiblich	Männlich
Geburtsdatum		27.09.1992	27.09.1992
Todesdatum			
Geburtsort	Status	Ausland	Ausland
	Gemeinde		
	Land	Deutschland	Deutschland
	Ausländische		
	Stadt		
Nationalität	Status	Bekannt	Bekannt
	Land	Deutschland	Deutschland
Mutter	Name		
	Vornamen		
Vater	Name		
	Vornamen		

Abbrechen Bestätigen

## Registre GERES – management de la qualité

### 2.3 Liste des cas en suspens

#### 2.3.4 Vérification des départs et arrivées

- Possibilité de vérifier les départs et arrivées internes au canton dans un intervalle de temps à choisir
- N'est pas activement utilisée dans le canton de Soleure

Offene Zuzüge (14)			Offene Wegzüge (84)		Unklare Fälle (3311)		Gültige Fälle (71492)	
Name ↕	Vornamen ↕	AHVN13 ↕	Wegzugsgemeinde ↕	Ankunftsgemeinde ↕	Ankunftsdatum ↕	Befehle		
			Beinwil (SO)	Mümliswil-Ramiswil	08.08.2017	✓	🗑️	
			Trimbach	Olten	01.10.2017	✓	🗑️	
			Schönenwerd	Niedergösgen	01.09.2017	✓	🗑️	
			Langendorf	Bellach	01.09.2017	✓	🗑️	
			Trimbach	Olten	16.08.2017	✓	🗑️	
			Stüsslingen	Olten	16.08.2017	✓	🗑️	
			Subingen	Luterbach	01.09.2017	✓	🗑️	
			Subingen	Luterbach	01.09.2017	✓	🗑️	
			Biberist	Bellach	01.10.2017	✓	🗑️	
			Kestenholz	Oensingen	15.08.2017	✓	🗑️	
			Langendorf	Bellach	01.09.2017	✓	🗑️	
			Langendorf	Bellach	01.09.2017	✓	🗑️	
			Trimbach	Winznau	01.09.2017	✓	🗑️	
			Bellach	Solothurn	16.08.2017	✓	🗑️	

Seite 1 von 1 / Zeile 1-14 von 14

1<<

1

>>15

#### 2.3.5 Plausibilisation RegBL

Pas de registre cantonal, donc pas utilisé.

## Registre GERES - management de la qualité

### 2.3 Liste des cas en suspens

#### 2.3.6 Constatations de différences

- Formulaire en ligne sur l'Intranet SO
- Annonce de différences en provenance de l'administration cantonale
- Indication sur la provenance des différences

MELDUNG VON ABWEICHENDEN PERSONENANGABEN ANDERER VERZEICHNISSE ZU GERES-DATEN

Meldung von abweichenden Personenangaben anderer Verzeichnisse zu GERES-Daten

Seite 1 von 1

Personenangaben

E-Mail des Absenders \*

Betrifft Miedegemeinde \*  Bitte auswählen...

Zur eindeutigen Identifikation der betroffenen Person ist entweder die ANWIS oder Name, Vorname und das Geburtsdatum zwingend erforderlich.

ANWIS

GERES  Vergleichsdaten

Name

GERES \*  Vergleichsdaten

Vorname

GERES \*  Vergleichsdaten

Leibiger Name

GERES  Vergleichsdaten

Name im ausländischen Pass

GERES  Vergleichsdaten

Geschlecht

GERES ☐ männlich ☐ weiblich Vergleichsdaten ☐ männlich ☐ weiblich ☐ unbekannt

Geburtsdatum

GERES \*  Vergleichsdaten

Todesdatum

GERES  Vergleichsdaten

Geburtsort Land

GERES  Vergleichsdaten

Geburtsort ausländische Stadt

GERES  Vergleichsdaten

Nationalität Land

GERES  Vergleichsdaten

Andere Merkmale

Merkmaleinhalt

GERES  Vergleichsdaten

Quellenangaben Vergleichsdaten

Quellenangabe Vergleichsdaten \*

☐ Personenstandsregister (Infostad)  
☐ Zentrales Informationsinformationssystem (ZIMS)  
☐ Zentrales Ausländerregister (ZAR)  
☐ Vereinigte Verwaltung der Ausländerverwaltungen (VBA)  
☐ Andere

Wenn andere, welche?

ZWISCHEN SPEICHERN DATEN LADEN WEITER ABBRECHEN



## Registre GERES – management de la qualité

### 2.3 Liste des cas en suspens

- Production trimestrielle avec
  - les erreurs répétitives
  - la plausibilisation de l'effectif
  - la plausibilisation UPI
  - les différences constatées
- Envoi par email aux communes
- **Potentiel d'amélioration** dans
  - le degré d'automatisation
  - l'intégration d'informations tirées de la validation et de la livraison à la statistique
  - la transmission via sedex
  - **Idée d'un manuel de bonnes pratiques pour tout le domaine de l'annonce des personnes aux communes**

## Registre GERES – management de la qualité

### 2.4 Annonces de mutations

- Liste des règles logiques de vérification des annonces de mutations
- Les annonces de mutations deviennent des erreurs métier
- **Focus:** empêcher des enregistrements erronés dans la banque de données
  - Eviter les doublets
  - Avoir des espaces de temps cohérents

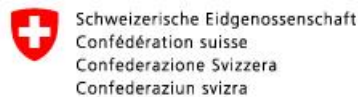
### 2.5 Databank Scripts

- Bibliothèque des scripts de correction
  - Départ
  - Décès
  - Changement d'identificateur
  - Naturalisation
  - etc.

## Registre GERES – management de la qualité

### En résumé:

Les cantons peuvent aider les communes dans le management de la qualité des registres des habitants, mais celles-ci doivent garder la souveraineté sur ces données et ainsi la responsabilité de leur qualité.



Delivery abstract per canton | Registerharmonisierung | Harmonisation des registres | Armonizzazione dei registri

### Monitoring: Lieferung an die Statistik \*\*\* Livraison à la statistique \*

Stichdatum 30.06.2017 \*\*\* Jour de référence 30.06.2017 \*\*\* Data di riferimento 30.06.2017

#### Delivery detail for SO

Municipality	FSO Number	Expected population	Received population	Received on ▲	Comment
 Beinwil (SO)	2612	265	275	2017-08-08 17:44:44	Insufficient quality, data refused - FederalBuildingId (AcceptationLevel : 2% / ActualLevel : 2.2%) - FederalDwellingId (AcceptationLevel : 2% / ActualLevel : 5.1%)
 Neuendorf	2404	2056	2293	2017-08-08 17:44:10	Insufficient quality, data refused - FederalBuildingId (AcceptationLevel : 1% / ActualLevel : 1.4%) - FederalDwellingId (AcceptationLevel : 2% / ActualLevel : 2.4%)